

Ace Agent[®]

Ace Agent Culture

Ver. 1.2

© Ace Agent Inc.

Welcome to Ace Agent

エースエージェントへようこそ

感謝の朝礼で始まる朝。

エースエージェントは「**ありがとう**」を大切にしています。
どんな事業やサービスでも「人」が関わり、「人」によって想いが届く。

だからこそ私たちは、日頃から感謝の気持ちを表す。

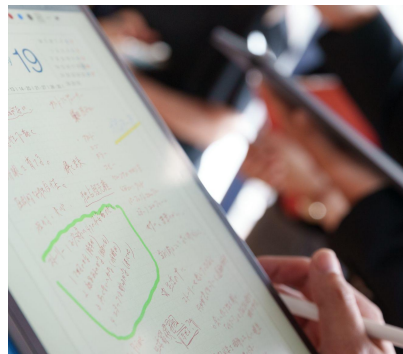
困難を乗り越えていくチームは、常に感謝の心を忘れない。失敗から学び、細部までこだわり抜き、いっしょに頑張る仲間やクライアントとチャレンジし続ける。

感謝はそのための潤滑油だ。

便利な物やサービスに溢れたデジタル化されていく未来であっても、人のつながりや想いという「**心の豊かさ**」は大きな力となる。

さあ、ありがとうを伝えよう

エースエージェントの原点は、そこにある。



PART 1

会社概要

Ace Agent[®]

Come on with us.

さあ、いこう。私たちと共に

PART 1

会社概要

PART 2

ビジョン・ミッション

PART 3

エースエージェントが掲げる価値観や文化

コアバリュー

重要視する文化

仕事への向き合い方

PART 4

採用基準

求める人物像

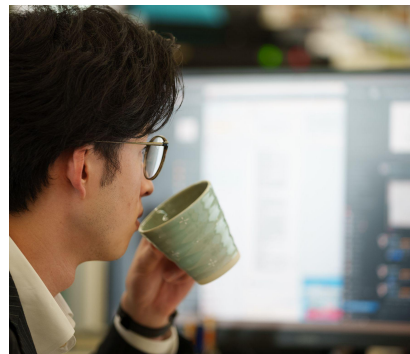
望まない人物像

PART 5

最後に

自由と責任







Ace Agent

エースエージェントは、
100年に一度の大不況と言われる 2008年に設立。

古都、奈良県の古き良き町並みと程よい現代社会が調和した
大和高田市にオフィスを構えています。



PART 2

ビジョン・ミッション

Ace Agent[®]

VISION

日本一、自慢できる会社

MISSION

**想像を超える付加価値で
人々を幸せにする**

PART 3

エースエージェントが掲げる価値観や文化

Ace Agent[®]

Core Values

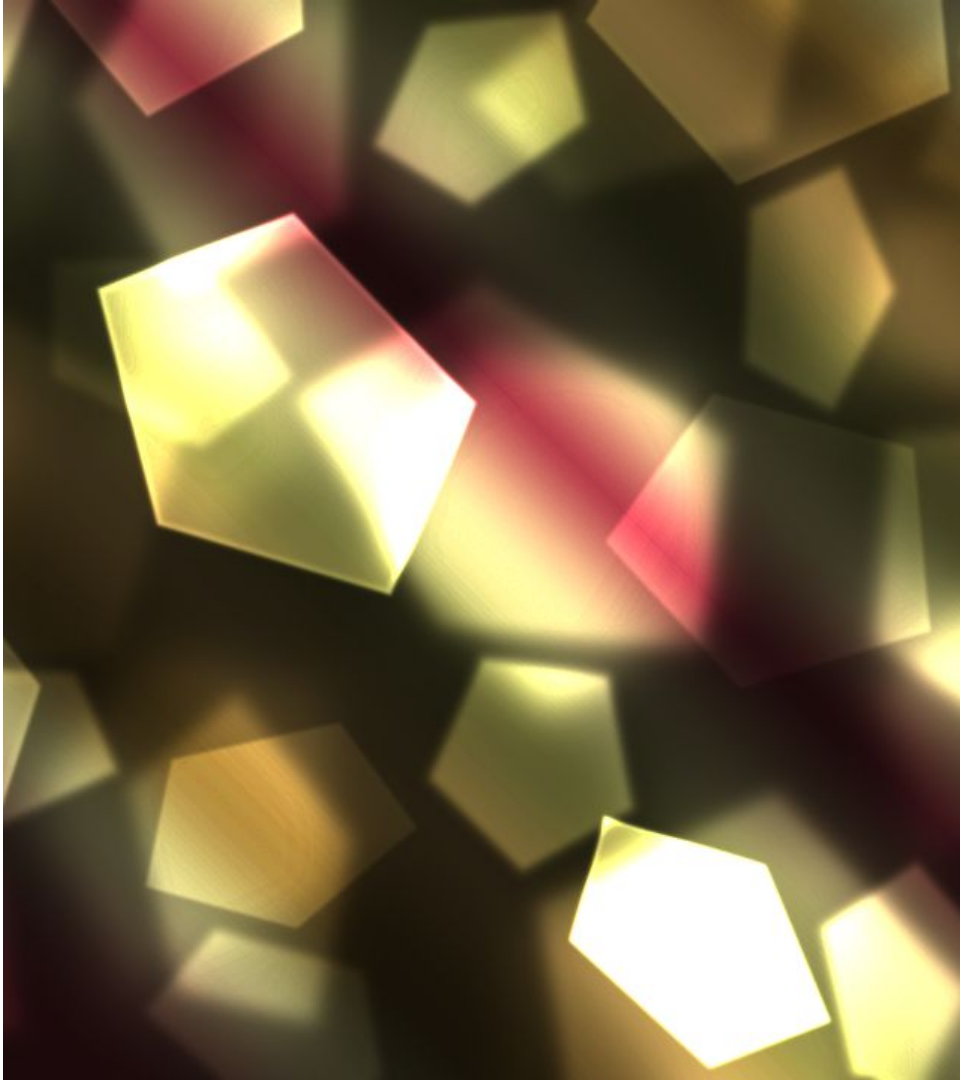
ビジョン、ミッションを達成するための5つの行動方針

The +

サービス精神。向上心。主体性。改善。ポジティブ思考。

今の状況をより良くするためには
何事もプラスに考え行動することが必要だ。

私たちはコアバリューの総称を「ザ・プラス」と名付けました。



お客様を幸せにする
教材やサービスを提供する

向上心を持ち
日々学び続ける

何がより良いかを常に考え
明確に立場をとり自ら行動する

小さな問題を放置せず
即改善する

笑顔とユーモアを忘れず
率先して仕事を楽しむ

Ace Agent Culture

エースエージェントが重要視する文化

Communication

すべての仕事はコミュニケーションから生まれる。

話に耳を傾けてよく聴く。簡潔にわかりやすく伝える。
相手の地位や意見の相違に関わらず敬意を払う。
ストレスの高い状況でも穏やかである。

人と人とのつながりがイノベーションを起こす。



10 Principles of Communication

コミュニケーションの 10原則

エースエージェントは感謝を基本に
コミュニケーションの活性化を重要視しています。

右に挙げたのは、ほんの一例。
さあ、コミュニケーション力を高めよう。

- 01 感謝する
- 02 相手に関心をもつ
- 03 思考をポジティブに
- 04 一緒に食事をする
- 05 笑顔
- 06 会話
- 07 心の距離感
- 08 一体感
- 09 心遣い
- 10 論理を優先しない

Think and behavior

思考と行動は常にセット。

誰かに言われたことをするだけの人は成長しない。
何がより良いかを考え行動して、初めて活きる経験となる。

それは個人にも求めるし、チームにも求めます。

お客様を幸せにするために
私たちが笑顔で仕事ができる日々を過ごすために

考えて動こう



Behavior - Personal -

スタッフ個人に求める行動

主体性

成長

スピード

生産性

仕組み化

Behavior - Team -

チームに求める行動

共通目標

絆
(協働意思)

チームワーク

コミュニケーション

リーダーシップ

Works Approach

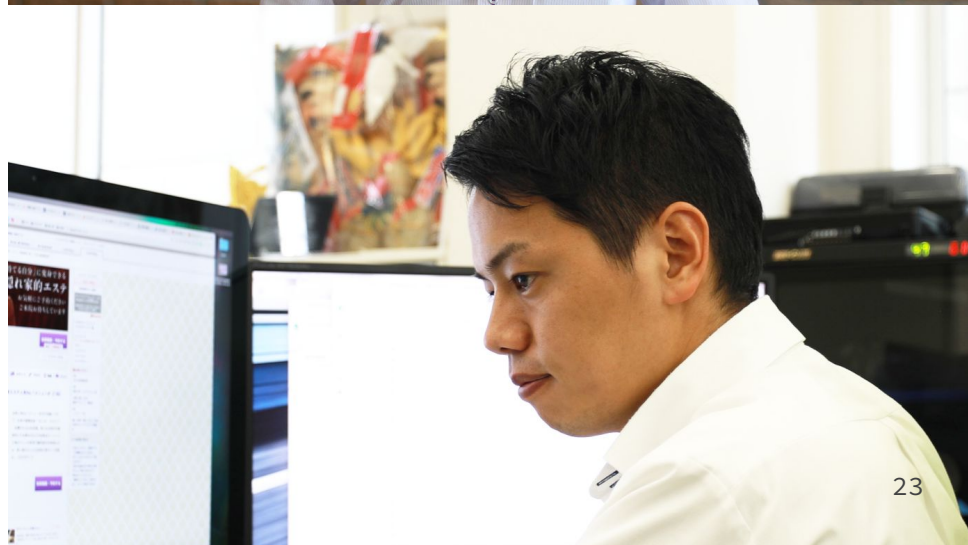
仕事への向き合い方

仕事を創る

自主性を重んじるエースエージェントでは、
たとえ事務職であっても自ら考え動き、仕事を創出していきます。

仕事は待っていてもやってこない。

失敗を恐れず、常にチャレンジを続け、
チャンスをつかみ取りに行く姿勢や成果を評価します。





協調する

自主性を発揮しても独りよがりな行動は NG。
一人よりチームで仕事すれば、より大きな成果につながります。

チームワークとは何か？

相手を尊重し、信頼を寄せ合う仲間と困難を乗り越える。
大きな成果を挙げるチームビルディングを共にしよう。

未来を見通す計画性

場当たりの仕事は成長しない。
次の機会が来る前に、先を見通して先手を打つ。

この物事の先に何があるのか？

仕事の成果を上げるには一歩先を考える必要がある。
そのために「未来」という青写真を描きながら仕事に取り組もう。





変化を受け入れる

エースエージェントは柔軟かつ多様な変化を受け入れる集団。
過去の栄光や経験に囚われた固定概念は不要です。

時代は常に変化している。

この競争社会で圧倒的な成果を残すためには、
素直に耳を傾け、多様な情報を受け入れることが重要だと考えます。

PART 4

採用基準

Ace Agent[®]

Wanted Personnel

求める人物像

心豊かなコミュニケーションの原点。
それは、感謝ができ、親切であること。

「正しさ」と「親切さ」
あなたならどちらを選びますか？

- 01 感謝ができる
- 02 人に優しい
- 03 よく気がつくと言われる
- 04 人の想いや痛みを感じることができる
- 05 親切である

Unwanted Personnel

望まない人物像

エースエージェントは向上心があり
共に成長していける人財を求めています。

正義感はありません。

周りのスタッフやお客様のことを考え
人を大切に想う気持ちを持って仕事に取り組もう。

- 01 向上心がない
- 02 学習意欲がない
- 03 酒癖が悪い
- 04 他人の気持ちを汲み取れない
- 05 偉そうにふるまう(横柄)

PART 5

最後に

Ace Agent[®]

自由と責任

エースエージェントは創造性を育むため、
一般企業に比べて比較的自由に働ける環境です。

だからこそ、スタッフ一人一人に
責任感を強く求めます。

自由には責任が伴う。

高いパフォーマンスを発揮するために
言動や結果に責任を持とう。





仕事も遊びも全力

Ace Agent